

Adresa doručenia pre reklamácie:

DPA-company s. r. o.

Kusín 38

072 32 Kusín

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Zákazník:

Ulica:

Mesto:

PSČ:

Email:

Tel.:

Vážený zákazník, je nám ľúto, že zakúpené zariadenie musíte reklamovať. Venujte prosím pozornosť a popíšte nám poruchu zariadenia. Vyplnený reklamačný formulár nám zašlite spoločne s reklamovaným tovarom na vyššie uvedenú adresu. Pokiaľ nebude priložený reklamačný formulár a doklad o nákupe tovaru, nebude možné z našej strany reklamáciu vybaviť. Tovar zaslaný na inú adresu alebo na pobočku pošty, prípadne na dobierku, nie je preberaný! Nasledujúci deň potom, čo sme reklamáciu dostali, je prvým dňom 30-dňového

obdobia (pre nákup na fyzickú osobu).

Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka.

V prípade elektrických zariadení nám môžete zaslať video, kde nahráte vadu výrobku. Video môžete odoslať na náš email: reklamaciegastroxxl@gmail.com

Uľahčí a urýchli to celý proces vybavovania reklamácie.

Tovar chcem vymeniť : áno / nie (Vyhovujúce zakrúžkujte)

Tovar chcem vrátiť : áno / nie (Vyhovujúce zakrúžkujte)

V prípade,že chcete tovar vymeniť, prosím za aký typ tovaru:

.....

OZNAČENIE TOVARU A POPIS ZÁVADY

Číslo faktúry:

Príslušenstvo:

Dátum zakúpenia:

Sériové číslo: (Serial number)

Popis závady:

Počet kusov:

Názov tovaru:

Číslo účtu v tvare IBAN pre vrátenie peňazí v prípade uznania reklamácie:

.....

Dátum:

Podpis: